

## รายงานการประชุม

การพัฒนาระบบ mentoring ในองค์กร ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒  
วันจันทร์ที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ชั้น ๖ อาคาร ๑๐ กรมควบคุมโรค

\*\*\*\*\*

### ผู้เข้าร่วมประชุม

|    |                  |                  |                            |        |
|----|------------------|------------------|----------------------------|--------|
| ๑. | นายแพทย์กฤษฏา    | มโหทาน           | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ         | ประธาน |
| ๒. | นายแพทย์พรชัย    | จิระชนากุล       | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ         |        |
| ๓. | แพทย์หญิงพัชรา   | ศิริวงศ์รังสรร   | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ         |        |
| ๔. | นายแพทย์อนุพงศ์  | สุจริยากุล       | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ         |        |
| ๕. | นายแพทย์วิศัลย์  | มูลศาสตร์        | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ         |        |
| ๖. | แพทย์หญิงอังคณา  | เจริญวัฒนาโชคชัย | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ         |        |
| ๗. | แพทย์หญิงบุษบัน  | เชื้ออินทร์      | รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ |        |
| ๘. | นายแพทย์พรศักดิ์ | อยู่เจริญ        | รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ |        |

### กองการเจ้าหน้าที่

|     |               |             |                               |
|-----|---------------|-------------|-------------------------------|
| ๙.  | นางสุมาลี     | ยุทธวรวิทย์ | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ |
| ๑๐. | นางวัชรารัตน์ | เรืองชัย    | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ    |

### สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

|     |               |             |                             |           |
|-----|---------------|-------------|-----------------------------|-----------|
| ๑๑. | นายไพโรจน์    | พรหมพันใจ   | ผู้อำนวยการ                 |           |
| ๑๒. | นางทิพย์รัตน์ | ธรรมกุล     | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ |           |
| ๑๓. | นางสาวกัญญากร | พิมสอน      | นักวิชาการสาธารณสุข         |           |
| ๑๔. | นางสาวธนาภรณ์ | รัตน์อนันต์ | นักวิชาการสาธารณสุข         | เลขานุการ |

### ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม (ติดภารกิจ)

|    |                   |               |                                       |
|----|-------------------|---------------|---------------------------------------|
| ๑. | แพทย์หญิงศรีประพา | เนตรนิยม      | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ                    |
| ๒. | นายแพทย์จีรพัฒน์  | ศิริชัยสินธพ  | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ                    |
| ๓. | นายแพทย์ทวิทรัพย์ | ศิริประภาศิริ | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ                    |
| ๔. | น.ส.พรทิพย์       | ศิริภาณุมาศ   | รักษาการนักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ |

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๓๐ น.

### ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธานในการประชุม (นายแพทย์กฤษฏา มโหทาน นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ) ได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการจัดประชุมเพื่อหารือการดำเนินงานพัฒนาระบบ mentoring ในองค์กรเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยกำหนดให้จัดประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานในทุกๆ ๓ เดือน

### ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มี เนื่องจากเป็นการประชุมกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ HR เรื่อง การพัฒนาระบบ mentoring เป็นครั้งแรก

### ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

- ไม่มี

### ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

#### ๔.๑ ท้าหรือแนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบ mentoring ในองค์กรเพื่อป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ดังนี้

นายไพโรจน์ พรหมพันธุ์ (ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ) ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์  
คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และรายละเอียดยุทธศาสตร์ที่ ๓ คือ ส่งเสริมผลักดันการพัฒนาบุคลากร  
โครงสร้าง และเครือข่าย เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ด้วยระบบ coaching /Mentoring และนำไปสู่การเป็น  
Mentoring Culture และได้ชี้แจงรายละเอียดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม และกระบวนการพัฒนา  
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ดังนี้

เป้าประสงค์ เพื่อให้มีระบบ Coaching/Mentoring เพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพภายในกรม

ตัวชี้วัด ๑. จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่สามารถเป็น Coach/Mentor ได้ตามเกณฑ์

๒. จำนวนบุคลากรของกรมที่ได้รับการ Coaching/mentoring จากผู้ทรงคุณวุฒิ/ปี

๓. จำนวนบุคลากรของกรมที่ได้รับการ Coaching/mentoring จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีสมรรถนะด้านการ  
ป้องกันควบคุมโรคเพิ่มขึ้น/ปี

โครงการ/กิจกรรม (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ทรงคุณวุฒิ ๒๕ คน

กระบวนการพัฒนา

๑. หา Need Assessment ในการพัฒนาการเป็น Coach/Mentor (ทั้งด้าน Coach/Mentor และ Coachee/  
Mentee

๒. อบรม + on the job training + พัฒนาศักยภาพการเป็น Coach/Mentor โดยผู้เชี่ยวชาญ (อ.โสภณ)

๓. พัฒนาทักษะการเป็น Coach/Mentor ผ่านโครงการ

- LDC

- PM/ PCM/ Core team

- Pilot project “องค์กร Mentoring/Coaching” : ส่วนกลาง (สำนัก/กองบริหาร) + สคร. (กลุ่มวิชาการ/  
กลุ่มบริหาร)

๔. พัฒนากลไกเพื่อสนับสนุนระบบ Coaching/Mentoring

- เสนอผู้บริหาร(อชด. /รอง อชด. /ผอ.) เห็นชอบ+สนับสนุนแนวทางการพัฒนา

- มอบหมายผู้ทรงคุณวุฒิเป็นแกน และ Core gr. ในการขับเคลื่อนโครงการฯ + M&E

- จัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาระบบ Coaching/Mentoring

- อื่นๆ

นอกจากนำเสนอดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังได้แจ้งความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการศึกษาแนวทางการ  
พัฒนา Mentoring System ในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เพื่อหารือที่ประชุม ๒ ประเด็นคือ  
๑) ให้ที่ประชุมให้ข้อคิดเห็นว่าควรดำเนินการศึกษา แนวทางพัฒนา Mentoring System ในองค์กรเพื่อสนับสนุนการ  
ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ หรือไม่ และ ๒) ในกรณีให้เห็นควรดำเนินการ จะมีแนวทางการขับเคลื่อนอย่างไร เช่น  
การกำหนดทีมผู้รับผิดชอบ แผนการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย การเก็บข้อมูล เป็นต้น (เอกสารแนบ ๑)

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากที่ประชุม**

๑. ประเด็นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑.๑ กิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้แก่

- การสำรวจ Need Assessment ในการพัฒนาการเป็น Coach/Mentor (ทั้งด้าน Coach /Mentor  
และ Coachee /Mentee)
- อบรมพัฒนาศักยภาพการเป็น Coach/Mentor โดยผู้เชี่ยวชาญ (อ.โสภณ)
- On the job training
- พัฒนาทักษะการเป็น Coach/Mentor ผ่านโครงการ

- LDC (ซึ่งก็มีการดำเนินงานอยู่แล้ว)
- PM/ PCM/ Core team
- Pilot project “องค์กร Mentoring/Coaching” : ส่วนกลาง (สำนัก/กองบริหาร) และสคร. (กลุ่มวิชาการ/กลุ่มบริหาร)

● พัฒนากลไกเพื่อสนับสนุนระบบ Coaching/Mentoring

๑.๒ เสนอให้มีการพัฒนากระบวนการ Mentoring ในองค์กร โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ ลงสู่ผู้อำนวยการในหน่วยงาน และผู้อำนวยการถ่ายทอดลงสู่บุคลากรใหม่ภายในหน่วยงานต่อไป

๑.๓ Pilot project “องค์กร Mentoring/Coaching” ควรมีการสำรวจ Need Assessment ของแต่ละหน่วยงานก่อน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของแต่ละหน่วยงาน และในแต่ละระยะควรมีการวางแผนแนวทางการดำเนินงานให้ชัดเจน เช่น เครื่องมือในการวัดผล เกณฑ์หรือวิธีการวัดผล เป็นต้น

๑.๔ การพัฒนาทักษะการเป็น Coach/Mentor ผ่านโครงการ PM/ PCM/ Core team นั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ควรจัดทำ work flow เพื่อให้ทราบระบบ/กระบวนการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้สามารถพิจารณาได้ว่าระบบ mentoring ควรเข้าไปพัฒนากระบวนการงานใดได้บ้าง นอกจากนี้ควรให้สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคระดับเขต (สคร.) กองบริหารของกรมควบคุมโรคซึ่งได้แก่ กองการเจ้าหน้าที่ กองแผนงาน กพร. ศูนย์กฎหมาย กองคลัง และ สลก. ดำเนินการจัดทำ work flow ด้วยเช่นกัน

๑.๕ เสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิเข้าชี้แจงวัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบ mentoring ในองค์กรฯ ให้อธิบดี/ผู้บริหารรับทราบและเล็งเห็นถึงความสำคัญของโครงการ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนที่ต่อเนื่องและรวดเร็วต่อไป

## ๒. ประเด็นการศึกษาแนวทางพัฒนา Mentoring System ในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

๒.๑ เสนอให้ดำเนินการนำร่องอย่างน้อยใน ๒ หน่วยงาน เพื่อเป็นการทดลองระบบและประเมินผลลัพธ์ หากผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ควรจัดทำเป็น Model ตัวอย่าง แล้วขยายผลลงสู่หน่วยงานต่างๆ ภายในกรมต่อไป

๒.๒ ในการสำรวจ Need Assessment ไม่จำเป็นต้องสำรวจทุกหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็วควรสำรวจแค่ในกลุ่ม/หน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการ อย่างน้อย ๒ หน่วยงาน

๒.๓ เสนอให้เชิญ ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง/ศูนย์ เข้ามาประชุมรับฟังทางเลือกในการจัดโครงการ โดยมีการชี้แจงความเป็นมาและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อคัดเลือกหน่วยงานที่มีความสนใจเข้าร่วมจำนวน ๒ หน่วยงาน

๒.๔ เสนอให้กองการเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเป็นคณะทำงานร่วมกับคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยทำงานควบคู่ไปด้วยกันทั้งในด้านกระบวนการวิชาการและการบริหารจัดการต่างๆ

## มติที่ประชุม

### ๑. ประเด็นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑.๑ ประเด็นที่เห็นชอบให้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้แก่

๑) ทาบทามหน่วยงานที่สนใจในการพัฒนาระบบ mentoring (นพ.กฤษฎา รับอาสาเป็นผู้ทาบทาม) หน่วยงานเป้าหมาย : จำนวน ๒ - ๔ หน่วยงาน (ส่วนกลาง + สคร)

๒) สำรวจความคิดเห็น ความต้องการ และบริบทหน่วยงานนำร่องเพื่อออกแบบระบบ (เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ) หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สทว. ร่วมกับ กองการเจ้าหน้าที่

๓) ออกแบบระบบร่วมกับหน่วยงานนำร่อง

๔) อบรมพัฒนาศักยภาพการเป็น Mentor/coach โดย ผู้เชี่ยวชาญ (อ.โสภณ ภูเก้าล้วน)

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ทรงคุณวุฒิ , ผู้ที่จะทำหน้าที่เป็น mentor ของหน่วยงาน

๕) ดำเนินการพัฒนาระบบ mentoring ในหน่วยงานนำร่อง

๖) M & E (P D C A)

๑.๒ นายแพทย์กฤษฎา มโหทาน รับนำประเด็นโครงการพัฒนา mentoring ในองค์กรฯ เรียนให้อธิบดี/ผู้บริหารรับทราบถึงความสำคัญของโครงการ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนที่ต่อเนื่องและรวดเร็วต่อไป

๑.๓ กำหนดจัดอบรมพัฒนากการเป็น Mentor ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ในช่วงเดียวกับการอบรม LDC ๘ โดยเชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และ Co – mentor รุ่นพี่ LDC ที่ผ่านการคัดเลือกตามความเหมาะสมเข้าร่วมการอบรม

๑.๔ มอบหมายสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

๑) เพิ่มวาระการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานการพัฒนาระบบ mentoring ในองค์กรเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในเวทีการสัมมนาคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ณ จังหวัดนครราชสีมา)

๒) จัดทำช่องทางเผยแพร่วีดีโอและเอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง การพัฒนาระบบ Mentoring culture โดยอาจารย์โสภณ ภูเก้าล้วน เพื่อให้คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เกี่ยวข้องที่สนใจสามารถสืบค้นและศึกษาต่อไป

## ๒. ประเด็นการศึกษาแนวทาง Mentoring System ในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัย

### สุขภาพ

๒.๑ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน เห็นสมควรให้มี ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็น (need assessment) ต่อการพัฒนาระบบ mentoring ในกรมควบคุมโรค (นำร่องจำนวน ๒ หน่วยงาน)

ระยะที่ ๒ เพื่อพัฒนาระบบ mentoring ในหน่วยงานนำร่องของกรมควบคุมโรค (นำร่องจำนวน ๒ หน่วยงาน)

ระยะที่ ๓ เพื่อประเมินกระบวนการ/รูปแบบ mentoring ในหน่วยงานนำร่องของกรมควบคุมโรค (นำร่องจำนวน ๒ หน่วยงาน)

๒.๒ นายแพทย์กฤษฎา มโหทาน รับประเด็นการสำรวจความสนใจเข้าร่วมโครงการจากหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค

๒.๓ การสำรวจ Need Assessment จะสำรวจในกลุ่ม/หน่วยงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จะนำร่องดำเนินการ จำนวน ๒ หน่วยงาน

๒.๔ มอบหมายสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และกองการเจ้าหน้าที่ ร่วมดำเนินงานพัฒนาระบบ mentoring ในองค์กรฯ ควบคู่ไปด้วยกันทั้งในด้านกระบวนการวิชาการและการบริหารจัดการต่างๆ

### ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ

- ไม่มี

นางสาวธนาภรณ์ รัตน์อนันต์  
ผู้สรุปรายงานการประชุม  
นางทิพย์รัตน์ ธรรมกุล  
นายไพโรจน์ พรหมพันธุ์  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม